



# POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MOELSI tiene como **principal objetivo** proporcionar a sus clientes el mejor servicio posible en cuanto a calidad de producto y cumplimiento de las entregas, priorizando el aseguramiento de sus requisitos, así como minimizar el impacto medioambiental en todo lo posible.

La **política de gestión** de nuestra empresa se basa en promover la mejora continua de nuestros procesos para aumentar la satisfacción de nuestros clientes y en poner medidas para la reducción de los posibles impactos medioambientales.

Nuestro cliente es nuestra mayor parte interesada y debemos identificar perfectamente sus expectativas y necesidades. Nuestra **misión** es cumplirlas con la máxima rigurosidad posible, asegurando siempre el cumplimiento de los requisitos y reglamentación que aplique a todos y cada uno de los procesos de nuestra empresa, garantizando además la total confidencialidad de la información.

De esta Política se extraen **nuestros Objetivos** para todos los ámbitos de MOELSI y se establece un seguimiento del cumplimiento de éstos para valorar la mejora continua. Éstos son:

- ✚ Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- ✚ Eliminar todo lo que no aporte valor a nuestros clientes.
- ✚ Mejorar como empresa en la calidad del producto y del servicio respetando el Medio Ambiente.
- ✚ Mejorar de forma continua los procesos y la gestión medioambiental de la empresa.
- ✚ Aumentar la implicación y participación del personal para alcanzar el máximo nivel de calidad y de gestión medioambiental.
- ✚ Reducir los impactos medioambientales asociados al proceso productivo, haciendo hincapié en la reducción de residuos de goma y de consumos energéticos e hídricos.

La dirección de MOELSI, revisa periódicamente el sistema de gestión de calidad y Medio Ambiente según las normas ISO/TS 16949 e ISO 14001, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

Vilassar de Dalt, 23 de enero de 2017

Firmado: Albert Quero (Director General)